

**Even geen tijd
voor telefoon?**

ALGEMENE VOORWAARDEN YOUR CONNECTION

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes terzake de door Your Connection aan haar wederpartij(en) (hierna te noemen wederpartij) verleende diensten dan wel geleverde producten van welke aard ook, tenzij hiervan door partijen nadrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Alle aanbiedingen en offertes van Your Connection zijn vrijblijvend en exclusief BTW. Your Connection is gerechtigd de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Your Connection geeft wederpartij hiervan schriftelijk kennis. De prijsaanpassing/ tariefwijziging gaat in één maand na datum van de schriftelijke kennisgeving. Indien contract niet akkoord wenst te gaan met de prijsaanpassing/tariefwijziging is wederpartij gerechtigd binnen acht werkdagen na de schriftelijke kennisgeving de overeenkomst per aangetekende brief op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Your Connection genoemde datum waarop de wijziging in werking zou treden.
3. Betaling van de door Your Connection geleverde diensten en/of producten vindt plaats per maand achteraf en geschiedt via automatische machtiging. Wederpartij machtigt Your Connection tot automatische incasso van de per maand verschuldigde bedragen en zal daar alle medewerking aan verlenen.
4. Bij niet dan wel niet tijdige betaling is wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is vanaf dat moment rente van 1,5 % per maand verschuldigd over het openstaande bedrag en is wederpartij tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen (advocaatkosten ingebrepen) verband houdende met de inning van de vordering van Your Connection op wederpartij. De hoogte van deze kosten worden vastgesteld op minstens 15% van het verschuldigde. Voorts is Your Connection gerechtigd bij niet (tijdige) betaling administratiekosten in rekening te brengen van ten minste € 12,50.
5. Indien wederpartij in gebreke blijft met de nakoming van de overeenkomst, daaronder begrepen het niet (tijdig) voldaan aan zijn/haar betalingsverplichtingen, is Your Connection gerechtigd haar dienstverlening vanaf het moment waarop de vordering opeisbaar is geworden te staken en op te schorten. Indien het telecommunicatieverkeer van wederpartij hinder veroorzaakt voor de bedrijfsvoering van Your Connection kan Your Connection de dienstverlening tijdelijk of indien nodig geheel buiten gebruik stellen, zulks ter beoordeling van Your Connection.
6. Behoudens gevallen van grove schuld of opzet aanvaardt Your Connection geen aansprakelijkheid uit welke hoofde dan ook, noch is zij verplicht tot vergoeding van schade van welke aard en onder welke noemer ook, ontstaan als gevolg van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verzenden, ontvangen, doorgeven, weergeven en uitvoeren van de door Your Connection verleende diensten. Dit geldt ook indien er een vertraging heeft plaatsgevonden in het verzenden, ontvangen, doorgeven en uitvoeren van de verleende diensten. Wederpartij vrijwaart Your Connection voor (de gevolgen van) iedere aansprakelijkheid van Your Connection jegens derden.
7. Tekortkoming van Your Connection in de nakoming van de overeenkomst is niet aan Your Connection toerekenbaar, indien de tekortkoming het gevolg is van of verband houdt met een buiten de macht van Your Connection gelegen omstandigheid. Als hoedanig geldt in ieder geval het uitvallen van diensten van de telefoon, elektriciteit en internet.
8. Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van Your Connection voor schade geleden door wederpartij en/of eventuele betrokken derden beperkt tot maximaal € 2.000,00 per gebeurtenis (waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één gebeurtenis) dan wel indien Your Connection voor de schadeveroorzakende gebeurtenis is verzekerd tot het bedrag dat terzake door de verzekeraar wordt uitgekeerd. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen één maand na ontstaan daarvan aan Your Connection schriftelijk te worden medegedeeld. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
9. Your Connection is verplicht tot geheimhouding van alle aan haar wegens de te verlenen diensten toevertrouwde en de haar in verband met de uitvoering daarvan ter ore gekomen informatie. Your Connection zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de vereisten van goed werkmanschap uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst zulks vereist is Your Connection gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
10. Your Connection is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het door Your Connection aangekondigde tijdstip. De gewijzigde voorwaarden zullen door Your Connection tijdig aan wederpartij worden toegezonden. Is er geen tijdstip van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden aangekondigd, dan treden die wijzigingen in werking op het moment dat deze aan wederpartij schriftelijk zijn medegedeeld.
11. De overeenkomsten tussen Your Connection en wederpartij worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst (waaronder begrepen deze algemene voorwaarden) worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.