

**Even geen tijd
voor telefoon?**

VOORKOM DAT U COURTAGE MISLOOPT

Bereikbaarheid wekt vertrouwen

Klanten die bellen verwachten dat de telefoon wordt beantwoord. Is dat niet het geval, dan blijft de klant teleurgesteld achter. Waarom zou de volgende keer wel bereikbaar zijn? Terwijl vaak de de vraag niet eens beantwoord hoeft te worden om de klant tevreden te stellen. Klanten persoonlijk te woord staan en de boodschap correct aannemen is vaak voldoende om het vertrouwen van hen te behouden.

Klanten bellen niet als het ú uitkomt. U mist telefoongesprekken:

- Als u huizen bezichtigt
- Als al uw telefoonlijnen in gesprek zijn
- Als u of uw assistente een vrije dag heeft
- Als u de kinderen van school haalt
- Op zaterdagen

Vaak kunt u niet vooraf beoordelen hoe belangrijk deze gesprekken zijn. Al met al een onrustige situatie die het zaken doen niet bevordert en u mogelijk zelfs courtage kost.

Koester uw klanten en verhoog uw conversie

Snel, maar ook inhoudelijk biedt Your Connection uitkomst. Onze telefoonservice verzekert de bereikbaarheid van uw make-laardij en vergroot daarmee de tevredenheid van uw (potentiële) klanten significant. De telefonistes van Your Connection zijn accuraat en vriendelijk. Dat vindt ook een groeiend aantal van uw collega-makelaars.

Waarom Your Connection?

Geen abonnementskosten en geen opzegtermijn

U betaalt uitsluitend voor daadwerkelijk gevoerde gesprekken.

Telefoonaanname met uw bedrijfsnaam en persoonlijke instructies

Onze professionele en vriendelijke telefonistes nemen de telefoon aan met uw bedrijfsnaam. U ontvangt accuraat gespelde gespreksnotities per email of sms. Indien gewenst verbinden wij het gesprek naar u door.

Bereikbaar op werkdagen van 08.00 - 20.00 uur en op zaterdag van 10.00 - 16.00 uur

Dus ook buiten kantooruren en op zaterdag bent u telefonisch bereikbaar voor uw klanten.

Uw persoonlijke klant-login

U kunt altijd en overal inloggen op uw persoonlijke webpagina voor een overzicht van alle binnengekomen gesprekken.

Administratieve ondersteuning

Het is voor ons een kleine moeite om per post of email bedrijfsdocumentatie of woonwens- en bezichtigingsformulieren te versturen. Ook is het mogelijk om online uw agenda bij te houden.

**DOE DE
GRATIS TEST!****Kijk op www.yourconnection.nl**

Tarieven

Eénmalig € 100,- voor het reserveren van uw eigen doorschakelnummer en het inrichten van uw account.

Aantal gesprekken	Prijs per gesprek*
0 - 25	€ 2,50
26 - 50	€ 2,25
51 - 100	€ 2,00
101 - 200	€ 1,75
201 - 400	€ 1,50
401 - en meer	€ 1,25

Overige diensten

Doorverbinden incl. gesprekskosten	€ 1,75
Onbeperkt sms, per maand	€ 10,00
Gesprekken naluisteren, per maand	€ 10,00
Persoonlijke klant login	gratis
Administratieve ondersteuning	in overleg
Hosting 0900 nummers	in overleg
Ontwikkeling IVR applicaties	in overleg

* inclusief rapportage per e-mail.

Alle prijzen zijn per maand en exclusief 19% BTW.